

## FAQ's Campanha "SEGUROS CONTINENTE"

### Em que consiste a campanha?

A campanha consiste na atribuição de 1 (um) código promocional, a clientes particulares que subscrevam um Seguro Auto: Danos próprios ou Seguro Auto: Responsabilidade Civil. Entende-se por cliente particular qualquer pessoa singular e/ou empresa, que adquira o produto/seguro para consumo privado, particular e/ou doméstico, caso seja uma empresa, ficará uma pessoa designada como cliente final e este será o condutor habitual.

### Em que datas decorre a campanha?

A campanha estará em vigor entre as 00h01 do dia 27 de novembro de 2023 até às 23h59 do dia 27 de janeiro de 2024.

### Como posso participar na campanha?

Por cada subscrição de um dos seguros Auto: Danos próprios ou Responsabilidade civil irá receber um código enviado pela TLC Worldwide através de e-mail, após realização do processo de apuramento efetuado pela MDS – Corretor de Seguros, S.A., ou Seguros Continente.

A página [www.ocaminhoparaasofertas.com](http://www.ocaminhoparaasofertas.com) contém informação sobre a campanha "SEGUROS CONTINENTE", o código que receber através de *e-mail*, tem de ser registado/validado no site da campanha até ao dia 27 de fevereiro de 2024.

Para participar na campanha, deverá efetuar os seguintes passos:

#### 1ª passo –

- Subscrever uma modalidade de Seguro Auto através da SEGUROS CONTINENTE;
- Aguardar pelo código de utilizador que a TLC Worlwide irá enviar por *e-mail*;
- Aceder ao site da campanha [www.ocaminhodasofertas.com](http://www.ocaminhodasofertas.com);
- Registar-se caso esteja a aceder pela primeira vez, ou realizar o *login* caso já tenha efetuado o seu registo;
- Inserir o código que recebeu por *e-mail* e os créditos correspondentes serão adicionados à sua conta pessoal.

#### Conversão de códigos em pontos no site:

**Seguro Auto: Danos próprios:** 1 código = 150,00€ em créditos (70,00€ em três vales, dois vales de 20,00€ e um vale de 30,00€, para usar nas marcas Mforce, Uber Eats e Worten e 80,00€ em créditos em ofertas e/ou experiências à sua escolha;

**Seguro Auto: Responsabilidade Civil:** 1 código = 75,00€ em créditos (35,00€ em três vales, dois vales de 10,00€ e um vale de 15,00€, para usar nas marcas Mforce, Uber Eats e Worten e 40,00€ em créditos em ofertas e/ou experiências à sua escolha;

**2º passo** – Consultar as ofertas disponíveis e escolher a(s) sua(s) favorita(s).

**3º passo** – Gerar o voucher. Os créditos correspondentes serão descontados ao seu saldo. Será gerado um ficheiro em .pdf com a indicação do parceiro, detalhes da oferta e contactos para marcação, que será enviado para o seu *e-mail* de registo no site da campanha [www.ocaminhodasofertas.com](http://www.ocaminhodasofertas.com). Deverá contactar o parceiro informando que tem o voucher de oferta relativo à Campanha, obtido no site da TLC Marketing;

### **Como posso conhecer os locais para usufruto da minha oferta?**

Os clientes com direito a participar da Campanha “SEGUROS CONTINENTE” poderão consultar a lista de ofertas através do site da campanha [www.ocaminhodasofertas.com](http://www.ocaminhodasofertas.com) após inserir o seu código ou contactar a Linha de Apoio à campanha através do número 308 813 384 nos dias úteis das 9h-13h e das 14h-18h. Os custos associados às chamadas dependem do tarifário acordado com o seu operador.

### **Posso trocar a oferta?**

A oferta é pessoal e intransmissível, não tem valor monetário e não a pode vender, oferecer, doar, ceder, trocar, substituir, devolver, nem converter em dinheiro.

### **O que acontece se perder os vouchers?**

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é sua, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

### **Quantas vezes posso usufruir do mesmo voucher?**

O participante só poderá usufruir de 1 oferta por voucher.

### **Quantas vezes posso usufruir das ofertas por Parceiro?**

Por cada código promocional, só poderá utilizar um voucher de oferta e/ou experiência em cada parceiro – por participante – ao contrário dos vouchers dos parceiros Mforce, Worten, Uber Eats que são acumuláveis entre si até um máximo de 3 (três) vouchers. As oferta e/ou experiências não são cumuláveis com qualquer outra e/ou experiência promocional dos parceiros.

### **Até quando poderei usufruir dos pontos e vouchers?**

O código promocional que recebeu por *e-mail*, será válido para inserção no site da campanha [www.ocaminhodasofertas.com](http://www.ocaminhodasofertas.com) até às 23:59 do dia 27 de fevereiro de 2024. Deverá usufruir os vouchers até ao dia 27 de maio de 2023 e deverá efetuar as marcações junto dos parceiros com pelo menos 2 semanas de antecedência, seguindo as instruções detalhas que se encontram no voucher.

### **Quem pode participar na campanha?**

A campanha é dirigida a clientes particulares que subscrevam um dos seguros Auto: Danos próprios ou Responsabilidade civil. Não são admitidas participações desta campanha empresas e/ ou funcionários de empresas que adquiram o produto/seguro para sua comercialização a terceiros.

**Até quando posso inserir os códigos na plataforma para adicionar pontos e trocar os mesmos por ofertas?**

Poderá inserir o código promocional às 23h59 do dia 27 de fevereiro de 2024. A troca do código por ofertas e/ou experiências bem como o usufruto das mesmas até ao dia 27 de maio de 2024.

Última atualização: 29 de janeiro 2024